

5. Servicio 800

5.1. Términos y Condiciones Generales:

5.1.1 El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios Países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico. Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. El cliente debe tener acceso al servicio telefónico a través de una compañía proveedora de servicios telefónico local. Por lo cual, la terminación de una llamada a la línea local 800 es responsabilidad del cliente.

El servicio local de línea 800 es discado y completado sin la asistencia de operadoras y no incluye:

- Llamadas con cargos revertidos
- Llamadas en conferencia
- Llamadas con tarjetas pre-pagadas / crédito telefónico
- Llamadas Persona a Persona, o

Cualquier otra clasificación de llamadas manejadas a través de operadoras

5.1.2 Períodos iniciales y adicionales:

Las tarifas se calculan en términos de períodos iniciales y adicionales. El consumo internacional se mide en un período inicial de 60 segundos con incrementos de 6 segundos para cada llamada. El consumo doméstico se mide en un período inicial 30 segundos con incrementos de 6 segundos para cada llamada.

Todas las llamadas del servicio están sujetas a un tiempo de conexión promedio de 30 segundos (promedio del total mensual), excepto llamadas internacionales. En caso que las llamadas no promedien 30 segundos al período de facturación, el consumo a ser facturado será ajustado al número necesario de minutos para cumplir el requisito de 30 segundos promedio por llamada.

TLDPR podría requerir al cliente que proporcione información sobre el patrón de llamadas para evaluar si se puede anticipar algún bloqueo en la red. TLDPR se reserva el derecho de suspender la instalación del servicio hasta que los recursos adecuados estén disponibles para manejar tal tráfico. El tiempo a ser facturado comienza cuando se establece la conexión entre la línea de acceso y la llamada o las estaciones llamadas, y termina cuando la estación que llama cuelga.

5.1.3 Cargos:

Los cargos recurrentes vencen mensualmente y aplican aún cuando el cliente no reciba llamadas. El servicio 800 incluye solamente una ruta definida por número 800. Todos los cargos aplican por cada número 800.

5.1.4 Impuestos:

Los impuestos federales y locales aplicables, serán agregados a los cargos contenidos adjunto.

5.1.5 Cargos por tarifa fraccionada:

Siempre que el cargo calculado por una llamada resulte en una fracción de centavos, éste será redondeado a la centésima más cercana.

5.2 Descripción de Planes

5.2.1 Servicio 800 Regular – Opción A

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.1.1. Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.1.2. Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.2.1.3. Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales. (Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.1.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.1.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.19 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.1.4.2 Tarifa Internacional:

| COUNTRY NAME | Flat Rate |
|-------------------------------|-----------|
| ANTIGUA | \$ 0.9311 |
| ARGENTINA | \$ 0.9687 |
| AUSTRALIA TASMANIA XMAS&COCOS | \$ 1.5629 |
| BAHAMAS | \$ 0.9788 |
| BAHRAIN | \$ 2.5000 |
| BANGLADESH | \$ 2.1525 |

| | | |
|----------------------|----|--------|
| BARBADOS | \$ | 1.7955 |
| BELGIUM | \$ | 1.4440 |
| BERMUDA | \$ | 0.3144 |
| BRAZIL | \$ | 1.8582 |
| CANADA | \$ | 0.5748 |
| CAYMAN ISLANDS | \$ | 1.8522 |
| CHILE | \$ | 1.1004 |
| COLOMBIA | \$ | 0.9900 |
| COSTA RICA | \$ | 0.7200 |
| CUBA | \$ | 1.7600 |
| CYPRUS | \$ | 2.1638 |
| DENMARK | \$ | 1.4155 |
| DOMINICAN REPUBLIC | \$ | 0.5500 |
| ECUADOR | \$ | 2.8310 |
| EL SALVADOR | \$ | 2.0900 |
| FINLAND | \$ | 1.7052 |
| FRANCE | \$ | 1.5288 |
| GERMANY | \$ | 1.4307 |
| GREECE | \$ | 1.6815 |
| GUATEMALA | \$ | 0.8653 |
| HONG KONG | \$ | 2.0350 |
| HUNGARY | \$ | 1.7005 |
| INDONESIA | \$ | 2.4396 |
| IRELAND | \$ | 1.5294 |
| ISRAEL | \$ | 2.1831 |
| ITALY SAN MARINO VAT | \$ | 0.9969 |
| IVORY COAST | \$ | 1.9250 |
| JAMAICA | \$ | 1.5400 |
| JAPAN | \$ | 1.1192 |
| KOREA | \$ | 2.0000 |
| LUXEMBOURG | \$ | 1.6435 |
| MALASYA | \$ | 2.3108 |
| MARSHALL ISLANDS | \$ | 2.5166 |
| MEXICO | \$ | 0.8250 |
| NETHERLANDS | \$ | 1.4820 |
| NETHER ANTILLES | \$ | 1.6644 |
| NEW ZEALAND | \$ | 2.5872 |
| NICARAGUA | \$ | 2.7450 |
| NORWAY | \$ | 1.4060 |
| PANAMA | \$ | 0.9075 |
| PERU | \$ | 1.4190 |
| PHILLIPPINES | \$ | 1.8810 |
| POLAND | \$ | 1.7955 |
| PORTUGAL | \$ | 2.3142 |
| QATAR | \$ | 3.1977 |
| ROMANIA | \$ | 2.1582 |
| SINGAPORE | \$ | 1.9470 |
| SOUTH AFRICA | \$ | 1.6815 |
| SPAIN | \$ | 0.9350 |
| ST LUCIA | \$ | 1.9110 |

| | | |
|----------------------|----|--------|
| ST VINCENT | \$ | 1.8698 |
| SWEDEN | \$ | 1.4155 |
| SWITZERLAND | \$ | 1.5010 |
| TAJIKISTAN | \$ | 1.7710 |
| THAILAND | \$ | 2.4097 |
| TORTOLA | \$ | 0.5600 |
| TRINIDAD | \$ | 0.9311 |
| TURKEY | \$ | 1.7836 |
| UNITED ARAB REPUBLIC | \$ | 2.4794 |
| UNITED KINGDOM | \$ | 0.7900 |
| URUGUAY | \$ | 0.9900 |
| VENEZUELA | \$ | 1.2132 |

5.2.2 Servicio 800 Regular – Opción B

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.3.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (Opcional)

5.3.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales. (Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.18 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.3. Servicio 800 Regular – Opción E

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.3.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.3.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (Opcional)

5.2.3.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales. (Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.3.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.3.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.14 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.3.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.4 Servicio 800 Regular – Opción F

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.4.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.4.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.

- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.2.4.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.4.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.4.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.19 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.4.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.5 Servicio 800 Regular – Opción G

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.5.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.5.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.2.5.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.5.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.5.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.18 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.5.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.6 Servicio 800 Regular – Opción J

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.6.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.6.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (Opcional)

5.2.6.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.6.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.6.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.14 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.6.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.7. Servicio 800 Regular – Opción L

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.7.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.7.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (Opcional)

5.2.7.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.7.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.7.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.18 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.7.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.8 Servicio 800 Regular - Opción M

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.2.8.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.8.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.2.8.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.8.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.8.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.175 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.8.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.2.9. Servicio 800 Regular – Opción N

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no esta disponible para clientes nuevos.**

5.2.9.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.2.9.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.2.9.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.2.9.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.2.9.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.16 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.2.9.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.0 Servicio 800 Regular – Opción O

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto

Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no esta disponible para clientes nuevos.**

5.3.0.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.0.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.0.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.0.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.0.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.14 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.0.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.1 Servicio 800 Regular - Opción S

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no esta disponible para clientes nuevos.**

5.3.1.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.1.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.1.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año,

Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.1.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.1.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.16 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.1.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.2 Servicio 800 Regular – Opción T

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.3.2.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.2.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.2.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.2.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.2.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.14 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.2.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.3. Servicio 800 Regular – Opción U

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.3.3.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.3.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.3.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.3.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.3.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.19 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.3.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.4 Servicio 800 Regular – Opción V

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.3.4.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.4.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.

- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.4.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.4.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.4.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.18 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.4.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.5 Servicio 800 Regular – Opción X

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.3.5.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.5.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.5.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.5.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.5.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.16 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.5.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.6 Servicio 800 Regular – Opción Y

El servicio 800 permite llamadas desde Puerto Rico, Islas Vírgenes Norteamericanas, Estados Unidos o varios países internacionales hacia nuestros clientes en Puerto Rico.

Estas llamadas se facturan a la cuenta del cliente suscrito al servicio de TLDPR 800 y no a quien origina la llamada. **Este plan no está disponible para clientes nuevos.**

5.3.6.1 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.6.2 Cargos Recurrentes:

- En toda factura en la que el consumo mensual sea menor de \$10.00, se cobrará la diferencia para completar un cargo de consumo mínimo de \$10.00.
- .75¢ por llamada originada en teléfono público.
- \$1.00 por página de reporte de detalle de llamadas. (opcional)

5.3.6.3 Cargos No-Recurrentes:

- Se cargará \$36.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.
(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.6.4 Tarifas

Las tarifas aquí presentadas aplican todos los días de la semana a toda hora.

5.3.6.4.1 Tarifa Doméstica:

La tarifa doméstica por minuto a ser aplicada es \$0.14 los 7 días de la semana, 24 horas al día.

5.3.6.4.2 Tarifa Internacional:

Aplica tarifa según sección 5.2.1.4.2. de esta tarifa.

5.3.7 Business @sset Toll Free Service:

5.3.7.1 El plan “Business @sset” se ofrece a clientes en Puerto Rico, que tienen una cuenta de facturación con TLDPR, con los siguientes términos y condiciones:

5.3.7.2 Este plan aplica a los clientes suscritos a “Business @sset” y con facturación mensual

de \$500 ó más en tráfico combinado (Intraisla, Doméstico e Internacional).

5.3.7.3 Cargos recurrentes y Cargos no recurrentes

5.3.7.4 Cargos mensuales recurrentes :

- \$4.95 por número 800 que posea el cliente
- \$4.75 por reporte detallado de llamadas (Opcional)
- \$0.75 por llamada originada en teléfono público

5.3.7.5 Cargos mensuales no recurrentes :

Se cargará \$50.00 por cada activación y/o modificación de servicios verticales.

(Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.7.6 Tarifa Doméstica:

Se le cargará \$0.099 por minuto en todo horario. Dirigido a clientes nuevos con facturación de más de \$500, combinado (Intraisla, Doméstico y Ultramarino).

Esta tarifa aplica para clientes facturados a través de TLD.

5.3.7.7 Tarifa Internacional:

5.3.7.7.1 El cliente recibirá 15% de descuento en el tráfico internacional en hasta 3 números 800 internacionales pre-seleccionados por el cliente (excepto España).

| Destino | Tarifa |
|--------------------------------|---------------|
| Afghanistan | \$3.50 |
| Albania | \$1.65 |
| Algeria | \$1.93 |
| American Samoa | \$1.57 |
| Andorra | \$0.45 |
| Angola | \$2.53 |
| Anguilla | \$0.70 |
| Antarctica | \$3.50 |
| Antigua (including Barbuda) | \$0.51 |
| Argentina | \$0.62 |
| Armenia | \$1.65 |
| Aruba | \$0.54 |
| Ascension Island | \$1.93 |
| Atlantic Ocean Region | \$9.41 |
| Australia (including Tasmania) | \$0.60 |
| Austria | \$1.28 |
| Azerbaijan | \$1.85 |
| Bahamas | \$0.60 |
| Bahrain | \$2.07 |
| Bangladesh | \$2.15 |
| Barbados | \$0.60 |
| Belarus | \$1.85 |

| | |
|---|--------|
| Belgium | \$0.63 |
| Belize | \$1.64 |
| Benin | \$1.93 |
| Bequia | \$1.04 |
| Bermuda | \$0.60 |
| Bhutan | \$2.76 |
| Bolivia | \$1.17 |
| Bosnia & Herzegovina | \$1.73 |
| Bophuthatswana (See South Africa) | |
| Botswana | \$2.54 |
| Brazil | \$0.68 |
| British Virgin Islands (Anegada, Camanoe Island, Guana Island, Jost Van Dyke, Little Thatch, Marina Cay, Mosquito, Island, North Sound, Peter Island, Salt Island, Tortola and Virgin Gorda) Calls originated in PR | \$0.25 |
| Brunei | \$1.88 |
| Bulgaria | \$1.37 |
| Burkina Faso | \$2.53 |
| Burma (See Myanmar) | |
| Burundi | \$2.32 |
| Cambodia | \$2.66 |
| Cameroon | \$1.93 |
| Canada | \$0.24 |
| Cape Verde Island | \$2.15 |
| Carriacou | \$1.04 |
| Cayman Island | \$0.78 |
| Central African | \$3.70 |
| Chad Republic | \$3.71 |
| Chile | \$0.64 |
| China | \$0.88 |
| Christmas & Cocos Islands | \$3.50 |
| Colombia | \$0.60 |
| Comoro | \$5.00 |
| Congo Rep | \$2.50 |
| Cook Island | \$2.46 |
| Costa Rica | \$0.58 |
| Croatia | \$1.57 |
| Cuba | \$0.86 |
| Curacao (See Netherlands Antilles) | |
| Cyprus | \$1.43 |
| Czechoslovakia | \$1.31 |
| Denmark | \$0.67 |
| Diego Garcia | \$3.20 |
| Dominica | \$0.75 |
| Dominican Rep Calls originated in Puerto Rico | \$0.40 |
| Djibouti, Republic of | \$2.20 |
| Easter Island (See Chile) | |

| | |
|--|--------|
| Ecuador | \$0.92 |
| Egypt | \$0.96 |
| El Salvador | \$0.90 |
| Equatorial Guinea, Rep of | \$3.70 |
| Eritrea | \$3.28 |
| Estonia | \$1.80 |
| Ethiopia | \$1.93 |
| Falkland Islands | \$2.20 |
| Faroe Islands | \$1.31 |
| Fiji Islands | \$1.88 |
| Finland | \$0.50 |
| France | \$0.45 |
| French Antilles (St. Marteen, St. Bartholomy, Martinique, Guadalupe) | \$0.75 |
| French Guiana | \$1.30 |
| French Polynesia (Moorea & Tahiti) | \$1.88 |
| Gabon Rep | \$1.93 |
| Gambia | \$1.93 |
| Georgia | \$1.65 |
| Germany | \$0.42 |
| Ghana | \$2.05 |
| Gibraltar | \$1.37 |
| Greece | \$1.40 |
| Greenland | \$1.31 |
| Grenada | \$1.01 |
| Guadeloupe (See French Antilles) | |
| Guam | \$2.10 |
| Guantánamo | \$1.07 |
| Guatemala | \$0.72 |
| Guinea-Bissau | \$2.50 |
| Guinea's People Revolutionary Republic | \$2.50 |
| Guyana | \$1.30 |
| Haiti | \$0.84 |
| Honduras | \$0.71 |
| Hong Kong | \$0.55 |
| Hungary | \$1.31 |
| Iceland | \$1.28 |
| India | \$0.85 |
| Indian Ocean | \$9.41 |
| Indonesia | \$0.73 |
| Iran | \$1.12 |
| Iraq | \$2.01 |
| Ireland | \$1.33 |
| Israel | \$0.78 |
| Italy, San Marino, Vatican City | \$0.59 |
| Ivory Coast | \$1.93 |
| Jamaica | \$0.72 |
| Japan | \$0.52 |

| | |
|--|--------|
| Jordan | \$0.79 |
| Kazakhstan | \$1.50 |
| Kenya | \$1.89 |
| Kiribati | \$3.00 |
| Korea | \$0.71 |
| Kuwait | \$1.00 |
| Kyrgyzstan | \$2.00 |
| Laos | \$3.70 |
| Latvia | \$1.70 |
| Lebanon | \$2.15 |
| Lesotho | \$1.93 |
| Liberia | \$1.93 |
| Lybia | \$1.21 |
| Liechtenstein (See Switzerland) | |
| Lithuania | \$1.80 |
| Luxembourg | \$0.70 |
| Macao | \$1.88 |
| Macedonia | \$2.50 |
| Madagascar | \$4.10 |
| Malawi | \$1.89 |
| Malaysia | \$1.83 |
| Maldives, Republic of | \$2.19 |
| Mali Republic | \$2.20 |
| Malta | \$1.37 |
| Marshall Isl. | \$1.79 |
| Mauritania | \$2.20 |
| Mauritius | \$2.20 |
| Mayotte Island | \$5.00 |
| Mexico | \$0.37 |
| Micronesia | \$1.79 |
| Moldova | \$1.80 |
| Monaco | \$1.31 |
| Mongolia | \$3.22 |
| Montserrat | \$0.73 |
| Morocco | \$1.93 |
| Mozambique | \$2.50 |
| Mustique | \$1.04 |
| Myanmar (Formerly Burma) | \$3.65 |
| Nakhodka | \$1.50 |
| Namibia | \$1.93 |
| Nauru | \$1.88 |
| Nepal | \$2.00 |
| Netherlands | \$0.42 |
| Netherlands Antilles (Saba, St. Eustatius, St. Martin, Bonaire, Curacao) | \$0.54 |
| Nevis (See Kitts) | |
| New Caledonia | \$1.88 |
| New Zealand | \$1.83 |
| Nicaragua | \$1.00 |
| Niger Rep. | \$2.05 |

| | |
|------------------------------|--------|
| Nigeria | \$1.87 |
| Niue | \$3.20 |
| Norfolk Isl | \$3.50 |
| North Korea | \$5.50 |
| Norway | \$1.28 |
| Oman | \$2.07 |
| Pacific Ocean Region (Ships) | \$9.41 |
| Pakistan | \$2.15 |
| Palau, Rep. | \$2.00 |
| Palm Islands | \$1.04 |
| Panama | \$0.65 |
| Papua | \$2.10 |
| Paraguay | \$1.29 |
| Peru | \$0.63 |
| Philippines | \$0.73 |
| Poland | \$1.33 |
| Portugal | \$0.75 |
| Qatar | \$2.07 |
| Reunion Island | \$2.00 |
| Romania | \$1.43 |
| Russia | \$1.50 |
| Rwanda | \$2.00 |
| Saipan | \$1.79 |
| Sakhalin | \$1.50 |
| San Marino (See Italy) | |
| Sao Tome | \$2.30 |
| Saudi Arabia | \$2.01 |
| Senegal | \$1.93 |
| Seychelles | \$2.05 |
| Sierra Leone | \$2.25 |
| Singapore | \$0.80 |
| Slovakia | \$0.75 |
| Slovenia | \$0.78 |
| Solomon Islands | \$1.88 |
| Somali Rep | \$3.00 |
| South Africa | \$1.84 |
| Spain | \$0.15 |
| Western Sahara | \$3.00 |
| Sri Lanka | \$2.19 |
| St. Helena | \$2.00 |
| St. Kitts | \$0.65 |
| St. Lucia | \$0.65 |
| St. Pierre/Miquelon | \$1.07 |
| St. Vincent/Grenadines | \$0.72 |
| Sudan | \$2.50 |
| Suriname | \$1.30 |
| Swaziland | \$1.89 |
| Sweden | \$0.47 |
| Switzerland | \$0.44 |
| Syrian Arab Republic | \$2.01 |
| Tajikistan | \$1.50 |

| | |
|---|--------|
| Taiwan | \$0.55 |
| Tanzania | \$1.89 |
| Thailand | \$0.76 |
| Togo | \$1.93 |
| Tonga Islands | \$2.10 |
| Trinidad & Tobago | \$0.52 |
| Tunisia | \$1.93 |
| Turkey | \$0.80 |
| Turkmenistan | \$1.65 |
| Turks & Caicos Islands | \$1.07 |
| Tuvalu | \$3.22 |
| Uganda | \$1.89 |
| Ukraine | \$1.60 |
| Union Islands | \$1.04 |
| United Arab Emirates | \$1.05 |
| United Kingdom (Including Northern Ireland) | \$0.33 |
| Uruguay | \$0.86 |
| Uzbekistan | \$1.50 |
| Vanuatu | \$3.50 |
| Vatican City (See VCA Italy) | |
| Venezuela | \$0.46 |
| Vietnam | \$1.60 |
| Wake Island | \$4.48 |
| Wallis & Futuna | \$3.00 |
| Western Samoa | \$1.60 |
| Yemen Arab Republic | \$1.93 |
| Yugoslavia | \$1.37 |
| Zaire | \$1.93 |
| Zambia | \$1.89 |
| Zimbabwe | \$1.93 |

5.3.8. FreeLine:

El plan “FreeLine” se ofrece a clientes en Puerto Rico, que tienen una cuenta de facturación telefónica con TLDPR, con los siguientes términos y condiciones:

5.3.8.1 Este plan aplica a los clientes suscritos a “FreeLine” y con facturación mensual sobre \$500 en tráfico combinado (Intraisla, Doméstico e Internacional)

5.3.8.2 Cargos mensuales recurrentes:

- \$9.95 por número 800 que tenga el cliente
- \$4.95 por número 800 a clientes suscritos al plan “Global Choice” y/o “Business @sset”.
- \$4.75 por reporte detallado de llamadas. (Opcional)
- \$0.75 por llamada originada en teléfono público

5.3.8.3 Cargos mensuales no recurrentes:

\$50.00 por activación y/o modificación de servicios verticales (Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.8.4 Tarifa Doméstica:

Tarifa por minuto: 9.9¢ en todo horario

5.3.8.5 Tarifa Internacional:

El cliente recibirá 15% de descuento en tráfico internacional de hasta 3 números 800 internacionales pre-seleccionados por el cliente (excepto España).

| Destino | Tarifa |
|-----------------------------------|---------------|
| Afghanistan | \$3.50 |
| Albania | \$1.65 |
| Algeria | \$1.93 |
| American Samoa | \$1.57 |
| Andorra | \$0.45 |
| Angola | \$2.53 |
| Anguilla | \$0.70 |
| Antarctica | \$3.50 |
| Antigua (including Barbuda) | \$0.51 |
| Argentina | \$0.62 |
| Armenia | \$1.65 |
| Aruba | \$0.54 |
| Ascension Island | \$1.93 |
| Atlantic Ocean Region | \$9.41 |
| Australia (including Tasmania) | \$0.60 |
| Austria | \$1.28 |
| Azerbaijan | \$1.85 |
| Bahamas | \$0.60 |
| Bahrain | \$2.07 |
| Bangladesh | \$2.15 |
| Barbados | \$0.60 |
| Belarus | \$1.85 |
| Belgium | \$0.63 |
| Belize | \$1.64 |
| Benin | \$1.93 |
| Bequia | \$1.04 |
| Bermuda | \$0.60 |
| Bhutan | \$2.76 |
| Bolivia | \$1.17 |
| Bosnia & Herzegovina | \$1.73 |
| Bophuthatswana (See South Africa) | |
| Botswana | \$2.54 |

| | |
|---|--------|
| Brazil | \$0.68 |
| British Virgin Islands (Anegada, Camanoe Island, Guana Island, Jost Van Dyke, Little Thatch, Marina Cay, Mosquito, Island, North Sound, Peter Island, Salt Island, Tortola and Virgin Gorda) Calls originated in PR | \$0.25 |
| Brunei | \$1.88 |
| Bulgaria | \$1.37 |
| Burkina Faso | \$2.53 |
| Burma (See Myanmar) | |
| Burundi | \$2.32 |
| Cambodia | \$2.66 |
| Cameroon | \$1.93 |
| Canada | \$0.24 |
| Cape Verde Island | \$2.15 |
| Carriacou | \$1.04 |
| Cayman Island | \$0.78 |
| Central African | \$3.70 |
| Chad Republic | \$3.71 |
| Chile | \$0.64 |
| China | \$0.88 |
| Christmas & Cocos Islands | \$3.50 |
| Colombia | \$0.60 |
| Comoro | \$5.00 |
| Congo Rep | \$2.50 |
| Cook Island | \$2.46 |
| Costa Rica | \$0.58 |
| Croatia | \$1.57 |
| Cuba | \$0.86 |
| Curacao (See Netherlands Antilles) | |
| Cyprus | \$1.43 |
| Czechoslovakia | \$1.31 |
| Denmark | \$0.67 |
| Diego Garcia | \$3.20 |
| Dominica | \$0.75 |
| Dominican Rep Calls originated in Puerto Rico | \$0.40 |
| Djibouti, Republic of | \$2.20 |
| Easter Island (See Chile) | |
| Ecuador | \$0.92 |
| Egypt | \$0.96 |
| El Salvador | \$0.90 |
| Equatorial Guinea, Rep of | \$3.70 |
| Eritrea | \$3.28 |
| Estonia | \$1.80 |
| Ethiopia | \$1.93 |
| Falkland Islands | \$2.20 |
| Faroe Islands | \$1.31 |
| Fiji Islands | \$1.88 |

| | |
|--|--------|
| Finland | \$0.50 |
| France | \$0.45 |
| French Antilles (St. Marteen, St. Bartholomy, Martinique, Guadalupe) | \$0.75 |
| French Guiana | \$1.30 |
| French Polynesia (Moorea & Tahiti) | \$1.88 |
| Gabon Rep | \$1.93 |
| Gambia | \$1.93 |
| Georgia | \$1.65 |
| Germany | \$0.42 |
| Ghana | \$2.05 |
| Gibraltar | \$1.37 |
| Greece | \$1.40 |
| Greenland | \$1.31 |
| Grenada | \$1.01 |
| Guadeloupe (See French Antilles) | |
| Guam | \$2.10 |
| Guantánamo | \$1.07 |
| Guatemala | \$0.72 |
| Guinea-Bissau | \$2.50 |
| Guinea's People Revolutionary Republic | \$2.50 |
| Guyana | \$1.30 |
| Haiti | \$0.84 |
| Honduras | \$0.71 |
| Hong Kong | \$0.55 |
| Hungary | \$1.31 |
| Iceland | \$1.28 |
| India | \$0.85 |
| Indian Ocean | \$9.41 |
| Indonesia | \$0.73 |
| Iran | \$1.12 |
| Iraq | \$2.01 |
| Ireland | \$1.33 |
| Israel | \$0.78 |
| Italy, San Marino, Vatican City | \$0.59 |
| Ivory Coast | \$1.93 |
| Jamaica | \$0.72 |
| Japan | \$0.52 |
| Jordan | \$0.79 |
| Kazakhstan | \$1.50 |
| Kenya | \$1.89 |
| Kiribati | \$3.00 |
| Korea | \$0.71 |
| Kuwait | \$1.00 |
| Kyrgyzstan | \$2.00 |
| Laos | \$3.70 |
| Latvia | \$1.70 |
| Lebanon | \$2.15 |

| | |
|--|--------|
| Lesotho | \$1.93 |
| Liberia | \$1.93 |
| Lybia | \$1.21 |
| Liechtenstein (See Switzerland) | |
| Lithuania | \$1.80 |
| Luxembourg | \$0.70 |
| Macao | \$1.88 |
| Macedonia | \$2.50 |
| Madagascar | \$4.10 |
| Malawi | \$1.89 |
| Malaysia | \$1.83 |
| Maldives, Republic of | \$2.19 |
| Mali Republic | \$2.20 |
| Malta | \$1.37 |
| Marshall Isl. | \$1.79 |
| Mauritania | \$2.20 |
| Mauritius | \$2.20 |
| Mayotte Island | \$5.00 |
| Mexico | \$0.37 |
| Micronesia | \$1.79 |
| Moldova | \$1.80 |
| Monaco | \$1.31 |
| Mongolia | \$3.22 |
| Montserrat | \$0.73 |
| Morocco | \$1.93 |
| Mozambique | \$2.50 |
| Mustique | \$1.04 |
| Myanmar (Formerly Burma) | \$3.65 |
| Nakhodka | \$1.50 |
| Namibia | \$1.93 |
| Nauru | \$1.88 |
| Nepal | \$2.00 |
| Netherlands | \$0.42 |
| Netherlands Antilles (Saba, St. Eustatius, St. Martin, Bonaire, Curacao) | \$0.54 |
| Nevis (See Kitts) | |
| New Caledonia | \$1.88 |
| New Zealand | \$1.83 |
| Nicaragua | \$1.00 |
| Niger Rep. | \$2.05 |
| Nigeria | \$1.87 |
| Niue | \$3.20 |
| Norfolk Isl | \$3.50 |
| North Korea | \$5.50 |
| Norway | \$1.28 |
| Oman | \$2.07 |
| Pacific Ocean Region (Ships) | \$9.41 |
| Pakistan | \$2.15 |
| Palau, Rep. | \$2.00 |
| Palm Islands | \$1.04 |

| | |
|------------------------|--------|
| Panama | \$0.65 |
| Papua | \$2.10 |
| Paraguay | \$1.29 |
| Peru | \$0.63 |
| Philippines | \$0.73 |
| Poland | \$1.33 |
| Portugal | \$0.75 |
| Qatar | \$2.07 |
| Reunion Island | \$2.00 |
| Romania | \$1.43 |
| Russia | \$1.50 |
| Rwanda | \$2.00 |
| Saipan | \$1.79 |
| Sakhalin | \$1.50 |
| San Marino (See Italy) | |
| Sao Tome | \$2.30 |
| Saudi Arabia | \$2.01 |
| Senegal | \$1.93 |
| Seychelles | \$2.05 |
| Sierra Leone | \$2.25 |
| Singapore | \$0.80 |
| Slovakia | \$0.75 |
| Slovenia | \$0.78 |
| Solomon Islands | \$1.88 |
| Somali Rep | \$3.00 |
| South Africa | \$1.84 |
| Spain | \$0.15 |
| Western Sahara | \$3.00 |
| Sri Lanka | \$2.19 |
| St. Helena | \$2.00 |
| St. Kitts | \$0.65 |
| St. Lucia | \$0.65 |
| St. Pierre/Miquelon | \$1.07 |
| St. Vincent/Grenadines | \$0.72 |
| Sudan | \$2.50 |
| Suriname | \$1.30 |
| Swaziland | \$1.89 |
| Sweden | \$0.47 |
| Switzerland | \$0.44 |
| Syrian Arab Republic | \$2.01 |
| Tajikistan | \$1.50 |
| Taiwan | \$0.55 |
| Tanzania | \$1.89 |
| Thailand | \$0.76 |
| Togo | \$1.93 |
| Tonga Islands | \$2.10 |
| Trinidad & Tobago | \$0.52 |
| Tunisia | \$1.93 |
| Turkey | \$0.80 |
| Turkmenistan | \$1.65 |
| Turks & Caicos Islands | \$1.07 |
| Tuvalu | \$3.22 |

| | |
|---|--------|
| Uganda | \$1.89 |
| Ukraine | \$1.60 |
| Union Islands | \$1.04 |
| United Arab Emirates | \$1.05 |
| United Kingdom (Including Northern Ireland) | \$0.33 |
| Uruguay | \$0.86 |
| Uzbekistan | \$1.50 |
| Vanuatu | \$3.50 |
| Vatican City (See VCA Italy) | |
| Venezuela | \$0.46 |
| Vietnam | \$1.60 |
| Wake Island | \$4.48 |
| Wallis & Futuna | \$3.00 |
| Western Samoa | \$1.60 |
| Yemen Arab Republic | \$1.93 |
| Yugoslavia | \$1.37 |
| Zaire | \$1.93 |
| Zambia | \$1.89 |
| Zimbabwe | \$1.93 |

5.3.9 Plan 800 Plus:

5.3.9.1 El plan 800 Plus se ofrece a clientes Residenciales y PYME en Puerto Rico, que tienen una cuenta de facturación telefónica con TLDPR, con los siguientes términos y condiciones:

5.3.9.2 Cargos mensuales recurrentes:

- 1.5 \$9.95 por número 800 (si el cliente no está suscrito a TLD, incluyendo intraisla y larga distancia)
- 2.5 \$4.95 por número 800 (si el cliente está suscrito a TLD, incluyendo intraisla y larga distancia)
- 3.5 \$4.75 por reporte detallado de llamadas. (Opcional)
- 4.5 \$0.75 por llamada originada en teléfono público

5.3.9.3 Cargos mensuales no recurrentes:

- 5.3.9.3.1 \$50.00 por activación y/o modificación de servicios verticales (Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.3.9.4 Tarifas

Estas tarifas aplican para clientes facturados a través de TLD.

5.3.9.5 Tarifa Doméstica:

Tarifa por minuto: 0.085¢, las 24 horas y todos los días.

5.3.9.6. Tarifa Internacional:

Tarifa
Especial

| | |
|---|--------|
| Argentina | \$0.35 |
| British Virgin Islands (Anegada, Camanoe Island, Guana Island, Jost Van Dyke, Little Thatch, Marina Cay, Mosquito Island, North Sound, Peter Island, Salt Island, Tortola y Virgin Gorda) | \$0.31 |
| Canadá | \$0.17 |
| Chile | \$0.40 |
| Colombia | \$0.50 |
| Costa Rica | \$0.40 |
| Dominican Republic | \$0.29 |
| España | \$0.33 |
| Italy, San Marino, Vatican City | \$0.19 |
| México | \$0.34 |
| Panamá | \$0.59 |
| Perú | \$0.42 |
| Venezuela | \$0.42 |

5.4 Plan Especial Panamá:

5.4.1. El plan Especial Panamá es uno exclusivo para clientes de Empresas, que tienen una cuenta de facturación telefónica con TLDPR. Los siguientes términos y condiciones aplican a este plan:

5.4.2. Cargos mensuales recurrentes:

- ◆ \$9.95 por número 800
- ◆ \$4.75 por reporte detallado de llamadas. (Opcional)

5.4.3. Cargos mensuales no recurrentes:

5.4.3.1. \$50.00 por activación y/o modificación de servicios verticales (Código de área, Código de área y prefijo, Día específico de la semana, Día específico del año, Horario específico y Número donde origina la llamada.)

5.4.4. Tarifas

Estas tarifas aplican para clientes facturados a través de TLD.

5.4.4.1. Tarifa Internacional:

49¢ el minuto desde Panamá terminando en Puerto Rico.

5.5 EASY 800

5.5.1. El plan EASY 800 es un servicio para clientes que originen llamadas dentro de Puerto Rico y/o en Estados Unidos y terminen dentro de Puerto Rico. El plan ofrece los siguientes términos y condiciones.

5.5.2. Cargos mensuales recurrentes :

- ◆ \$4.95 por número 800
- ◆ \$14.95 por reporte detallado de llamadas (Opcional)

5.5.3. Cargos mensuales no recurrentes:

\$50.00 por la modificación de servicios verticales

5.5.4. Tarifa_Doméstica:

Tarifa por minuto: 0.055¢, las 24 horas y todos los días.